

## Termo de Garantia Serraff

### Garantia

A Serraff garante serem livres da condição de defeito os produtos fabricados por ela e demais materiais utilizados na sua fabricação. A partir de agosto de 2016 o período de garantia para os produtos adquiridos diretamente da fábrica será de 18 meses, exceto aos componentes elétricos eletrônicos adicionados a sua estrutura, cujo prazo será de 6 meses. Os prazos aqui estabelecidos serão contados a partir da data de emissão da respectiva nota fiscal de venda de fábrica, sendo que nestes já estão inclusos aqueles estabelecidos na atual legislação vigente.

A reparação ou substituição dos produtos Serraff que sejam caracterizados sob sua análise com defeitos de fabricação são assegurados conforme seus critérios pelo presente termo de garantia.

O comprador ao detectar o defeito, atentando ao prazo acima mencionado, deve imediatamente reportar-se formalmente a Serraff, com a informação detalhada da falha, considerando indispensável a informação do Código de Rastreabilidade do produto e apresentação da Nota Fiscal.

O produto deverá estar disponibilizado com a Serraff no prazo máximo de 30 (trinta) dias após a comunicação do defeito, para então esta proceder na análise de conformidade, o que será realizado pela assistência técnica da Serraff.

Ao constatar-se a não caracterização de defeito no produto, o comprador será cientificado formalmente, devendo este também informar a Serraff quanto a necessidade do seu retorno, no prazo máximo de 5 dias úteis. O silêncio quanto à destinação do produto implicará no seu descarte, elidindo qualquer responsabilidade por parte da Serraff.

### Exceções

A Garantia não cobre:

- Despesas de reparação ou substituição de peças ou produtos, incluindo serviços de terceiros, sem autorização prévia da Serraff;
- Despesas de transporte e/ou seguro para envio de produtos suspeitos de mau funcionamento à assistência técnica Serraff;
- Desgaste natural de partes ou componentes em condições normais de operação;
- Danos causados durante o transporte, manuseio e armazenamento;
- Danos causados por fenômenos da natureza, ou ainda causas imprevistas ou inevitáveis;
- Produto quando submetido a condições adversas de operação como altas temperaturas e atmosferas agressivas (como por exemplo, mas não exclusivamente, fumaça, maresia, álcalis, ácidos, etc).

### Perda de Garantia

O produto perderá a garantia automaticamente, sempre que:

- Houver inadimplência para com o produto adquirido;
- Não for possível verificar a identificação do produto, em virtude de alteração ou rasura dos dados.
- Não forem observadas as instruções de utilização e montagem contidas no Guia Rápido de recomendações do fabricante, também disponível no site da Serraff ([www.serraff.com.br](http://www.serraff.com.br)) ou com os setores Comercial e Engenharia da Serraff (051 3716-1448/ 99977- 5567).